



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### DÉSIGNATION

ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans l'apprentissage de l'anglais et situé à Sainte-Marie-la-Mer, 66470 FRANCE. Il conçoit, élabore et dispense des formations en entreprises et aux particuliers à Perpignan et sa région en face à face, ou à distance dans toute la France. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par:

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA,
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation,
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous,
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

### OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les actions de formation dispensées par ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA entrent dans le cadre de la formation professionnelle et des dispositions de l'article L 6313-1 du Code du travail et sont donc réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise les moyens pédagogiques, les moyens techniques et d'encadrement mis en oeuvre ainsi que les processus permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation, ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

### PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Le paiement est à effectuer avant exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## **PRISE EN CHARGE**

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

## **CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SÉANCE DE FORMATION**

1. Afin de respecter les standards de qualité et d'efficacité d'ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA, le client s'engage à respecter le rythme de formation prévu à la convention.
2. Les séances individuelles peuvent être annulées ou reprogrammées au maximum 48h (soit 2 jours ouvrables) avant le cours. Si le délai de 48h n'est pas respecté, la prestation sera facturée.

Toute demande d'annulation ou de report doit être adressée par e-mail à l'adresse : [anglaisproactif@gmail.com](mailto:anglaisproactif@gmail.com).

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés au plus tôt par e-mail.

## **PROGRAMME DES FORMATIONS**

S'il le juge nécessaire, ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## **LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre ANGLAIS PROACTIF – Anthony PASPA et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Perpignan.